

מענה לשאלות הבהרה הליך מס' 21/19 לקבלת אישור להפעלת חשבון מרוחק ויישומון לתיקוף ותשלום דמי נסיעה ביישומון עבור תחבורה ציבורית – מענה מס' 1

מס'ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
1	6	מתן שירות תמ"ר כפי שמופיע במכרז זה נושא בחובו אחריות כבדה ומצריך זמן לצורך ביצוע הארכות שינויים והתאמות בהתאם לדרישות ההליך. לאור העובדה שהחברה הנה חברה בינלאומית ונדרש לתרגם את המסמכים אנחנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה בחודש.	ניתנה דחייה של הגשת ההצעות ל- 1.9.19 והגשת שאלות הבהרה עד ליום 31.7.19
2	נספח ו'	הסכם הפעלה טרם פורסם. ראה התייחסות לשאלה 1	הסכם ההתקשרות מצורף בזאת
3	18.5	"בשלב השלישי, יבחן המשרד את יכולות המערכת של הפונים שהוכרוזו כמועמדים לקבלת אישור באמצעות הפעלת תסריטים, הפעלת נסיינים על המערכת ונקיטת צעדים נוספים לצורך בדיקות המערכת " לוחות הזמנים אינם ברורים, מתי שלב זה מתבצע? האם החברה נדרשת לפתח / לבצע את כל ההתאמות עד למועד הגשת ההצעה?	החברה נדרשת להציג את יכולות המערכת במהלך שלב האינטגרציה וכתנאי לקבלת האישור. המציע אינו מחויב לבצע את כל ההתאמות עד למועד הגשת ההצעה
4	20	אמות מידה ומשקולות לניקוד – הפרק מסתכם ל 72 נקודות. האם תקיין?	סך הניקוד הוא 100. סעיף 20.1.1.4 הינו סעיף ראשי ולא משני. וסעיפים 20.1.1.5 ו-20.1.1.6 הם סעיפי המשנה שלו
5	24	על מנת שנוכל לבנות תוכנית עסקית מותאמת לדרישות השוק נודה לקבלת נתונים כללים על הענף: התפלגות מכירות שנתיות לפי סוגי חוזים: חופשי חודשי, חופשי יומי, ערך צבור, כרטיס המשך, כרטיס רגיל. התפלגות תיקופים לפי סוגי חוזים: חופשי חודשי, חופשי יומי, ערך צבור, כרטיס המשך.	מצ"ב נתוני רקע על ענף התחבורה הציבורית. המציעים מופנים לסעיף 12 למסמכי ההליך לקבלת אישור הפעלה.
6	4	נבקש אישור להשתמש ביכולות והנסיון של קבלן משנה ישראלי כחלק מדרישות הסף	אין שינוי במסמכי ההליך. יובהר כי ניתן להשתמש ביכולות והנסיון של גוף הקשור עימו הסכמית בתחום מוקד שירות הלקוחות, כאמור בסעיף 4.3 בלבד.

תשובה	שאלה	מספר פרק/פסקה	מס"ד
<p>אין שינוי במסמכי ההליך. יובהר כי ניתן להשתמש בהיקף הפעילות של קבלן המשנה בתחום מוקד שירות הלקוחות</p>	<p>נבקש אישור להשתמש ביכולות והנסיון של קבלן משנה ישראלי כחלק מאמות המידה ומשקולות לניקוד הפניות.</p>	20	7
<p>ועדת המכרזים שומרת על זכותה להוסיף או שלא להוסיף, בשלב עתידי כלשהו דרישה לתמיכה באמצעי זיהוי נוסף לתיקוף בחשבון מרוחק לרבות כרטיס הרב קו. יובהר, כי כל החלטה של הוועדה כאמור, תהיה תקפה אך ורק בהתראה מראש ובכתב של שלושה חודשים לבעל האישור. עוד יובהר, כי התמורה עבור הפעולות שיבוצעו בעתיד באמצעי הזיהוי שיתווסף יהיו בהתאם לתמורה שתיקבע במסגרת ההליך הנוכחי, ובהתאם לאמור בסעיף 18.4 להליך</p>	<p>האם החשבון המרוחק יופעל במסגרת הליך זה על ידי בעל האישור על אמצעי הסלולר בלבד או שעל בעל האישור לתמוך גם באמצעי כרטיס מסוג כרטיס רב-קו ו/או כרטיס אשראי?</p>		8
<p>המידע נמצא בלשונית, בין היתר, בכדי לאפשר למתמודדים להעריך את הפעילות הנדרשת בכדי לעמוד בסעיף 1.1.9 בנספח ב'. בנוסף, המידע מהווה רקע להיערכות עתידית שתידרש מבעל האישור בהתאם לתשובה לשאלה 8</p>	<p>בהמשך לשאלה הקודמת, כיצד בא לידי ביטוי התהליך המתואר בנספח המחשת התהליכים בלשונית רב-קו Calypso?</p>		9

תשובה	שאלה	מספר פרק/פסקה	מס"ד
<p>סעיף 18.9 יימחק. נוסח סעיפים 18.5 ו-18.7 יעודכן כדלהלן: נוסח סעיף 18.5 יעודכן ל: "בשלב השלישי, לא יאוחר מ-10 ימי עבודה לאחר הודעת המשרד על כשירות המועמדים לקבלת אישור הפעלה, יחל המשרד בבחינת יכולות המערכת של הפונים שהוכרזו כמועמדים לקבלת אישור כאמור באמצעות הפעלת תסריטים, הפעלת נסיינים על המערכת ונקיטת צעדים נוספים לצורך בדיקת המערכת. בשלב זה, המכונה גם אינטגרציה, ינהל המשרד עם הפונה קשר רציף לצורך מתן מענה על שאלות העולות מכלל הצעדים לבדיקת המערכת. נוסף לאמור בסעיף, יידרש הפונה בשלב זה להמציא אישורים ומסמכים נוספים לדרישת המשרד, לרבות אישור רו"ח מומחה בביקורת עני"א על תקינות היישומון."</p> <p>סעיף 18.7 יתעדכן ל: "מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 18.6 לעיל, במקרים חריגים יוכל הפונה לבצע התאמות ותיקונים במשך זמן של מעל לשבוע, על פי בקשות מראש ובכתב של הפונה המועמד לקבלת אישור הפעלה ובכפוף לאישורים בכתב של המשרד. לא עמד הפונה במועד שקבע המשרד, רשאי המשרד על פי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את הודעת המועמד לקבלת אישור הפעלה ולפנות למועמדים נוספים בהתאם לאמור בסעיף 18.8.</p>	<p>נשמח להבין את לוחות הזמנים המתוכננים על ידי המשרד ממועד ההגשה ועד ל-21/08.</p>	18.9	10
<p>ראה תשובה לשאלה מס' 10</p>	<p>האם האינטגרציה המוגדרת בסעיף 18.5 תתרחש עד לתאריך ה-21/08 או לאחריו?</p>	18.5	11

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
12	34.4	מהו לוח הזמנים של עליית המערכת לאוויר, כפי שמוגדרת בסעיף 34.4?	מועד עליית המערכת לאוויר ייקבע בתחילת שלב האינטגרציה על ידי המשרד, עדכון המועד ייעשה על ידי המשרד מראש ובכתב.
13	נספח ד' סעיף 1.5.1	בהתאם לסעיף 1.5.1 בעל האישור נדרש להפיק ללקוחות חשבוניות מס. האם חשבוניות המס יהיו על שם משרד התחבורה ו/או המדינה או על שם בעל האישור?	עדכון ישלח בהמשך.
14	נספח ד' סעיף 1.2	בהתאם לסעיף 1.2. לנספח ד', הרי שבעל האישור נדרש לבצע חיובים יומיים של חשבון הלקוח. לעומת זאת סעיף 1.4 מדבר על חיובים חודשיים של חשבון הלקוח.	אין שינוי במסמכי ההליך. יובהר, כי סעיף 1.4 מדבר על הגבייה וסעיף 1.2 על החיוב.
15		האם על המערכת לחייב את הלקוח בגין כל נסיעה עד לתקרה (היומית / החודשית) או שעל המערכת רק לאסוף את הנתונים ברמה היומית ולבצע את החיוב ברמה חודשית?	ראה תשובה לשאלה מס' 14.
16	נספח ג' 4.3.1	האם המחזור החודשי במסגרתו הוגדרה המגבלה החודשית בסעיף 4.3.1 לנספח ג' הינו קלנדרי או רצף של 30 ימים ממועד התחלת השימוש של כל משתמש?	המחזור החודשי לחיוב יהיה חודש קלנדארי
17	1.5	"בכוונת המשרד בעתיד לפתח ולהפעיל שירות חשבון מרוחק יישומון לתשלום דמי הנסיעה והתיקוף". האם שירות ויישום זה אינם תכולת המכרז הנוכחי? מה הכוונה בסעיף זה?	השירות והיישומון אשר בכוונת המשרד לפתח ולהפעיל בעתיד אינם חלק מהליך זה, בשלב זה.

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
18	4.1.2	<p>הגדרת משתמש פעיל לפי סעיף זה הינה: "חשבון פעיל הינו חשבון בו מבוצעות שתי טרנזקציות, כהגדרתן בסעיף 2.18 לעיל, לפחות בכל חודש". היות ומשתמשים פעילים רבים יוצאים לחופש בחודשי הקיץ או שאינם פעילים במשך חודש זה או אחר מסיבות אישיות, נבקש לשנות את ההגדרת של משתמש פעיל כמשתמש עם מספר טרנזקציות ממוצע בחודש, לדוגמא לפחות 2 טרנזקציות בממוצע בחודש במהלך שנה קלנדרית.</p>	<p>מקובל. הגדרת משתמש פעיל בסעיף 4.1.2 להליך תשתנה כך ש"חשבון פעיל הינו חשבון בו מבוצעות שתי טרנזקציות כהגדרתם בסעיף 2.18 להליך, לפחות בכל חודש ב-10 חודשים לפחות מתוך השנה המוצגת כניסיון לעניין סעיף זה." סעיף 20.1.1.3 יתעדכן בהתאם ובמקומו יובא: "לעניין זה, לקוח פעיל הינו לקוח המבצע במסגרת היישומון אותו מפעיל הפונה מינימום של שתי טרנזקציות לחודש, כהגדרתן בסעיף 2.18 לעיל, בכל חודש ב-10 החודשים לפחות מתוך השנה המוצגת כניסיון לעניין סעיף זה."</p>
19	5	<p>ערבות מכרז – נבקשכם לשקול להפריד את דרישת הערבות לשני חלקים. ערבות מכרז על סך 50 אלף ₪ (לדוגמא) וערבות ביצוע בהתאם למוגדר בסעיף 5. וזאת לאור העובדה שאין בהירות לגבי לויז' התהליך ותכולתו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מרכז שמ"ש שבמרכז המערכת לא קיים לידיעתנו 2. לא קיימת היום תשתית תומכת שילוב המערכת אצל המפעילים (מדבקות QR, התאמות ולידטורים ושערים, התאמות משרד אחורי, התאמות מכשירי מבקרים) 3. לא צורף הסכם התקשרות לבקשה להצעות 4. לא צורף נספח אינטגרציה 5. לא הוגדר תאריך יעד ליישום ועלייה לאויר של המערכת. 6. לא נמסרו נתונים ענפיים המאפשרים למציע בניית תוכנית עסקית הנ"ל מציב סיכון גבוה למציע ואינו עומד בקנה אחד עם בקשת ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בסכום כה גבוה. 	<p>אין שינוי במסמכי ההליך</p>

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
20	11.2	נבקש לבחון מחדש את הסעיף. שנת ההקמה הראשונה נושאת בחובה עלויות בהיקפים גבוהים (לרבות פיתוח, אינטגרציה והפעלה ראשונית, שיווק וחדירה), הסיכון לביטול חד צדדי למען השווינויות, היה והמזמין לא יאריך את הרישיון בעקבות שינויי מדיניות, יפוצה הספק בהתאם לתקופת הרישיון שניתנה בפועל.	אין שינוי במסמכי ההליך
21	18.6	לא סביר שהמציע מתבקש להתחייב לבצע תיקונים/התאמות בפתרון המוצע תוך יום עד שבוע כאשר תכולת העבודה לא הוגדרה בבירור. הנשענות על מרכז שמ"ש, התאמה לנהלי הכרטוס של משרד התחבורה, תמיכה במבנה תעריפים שעדיין לא הוגדר במלואו וכו'. על פניו, כל אפליקציה קיימת לכרטוס אלקטרוני, לא סביר שתתאים לדרישות הספציפיות שהוגדרו במסמך זה (לדוגמה אינטגרציה עם מרכז שמ"ש, הגדרות דיווח ספציפיות עד להמצאת המפרט המלא נבקשכם לבטל דרישה זאת.	אין שינוי במסמכי ההליך
22	18.9	לפי סעיף זה ניתן להבין שהמשרד מוכן להתחיל אינטגרציה עם מרכז שמ"ש ב-21 לאוגוסט הקרוב. האם תאריך זה מדויק או לחילופין מתי ניתן להניח תחילת אינטגרציה בפועל מול מרכז שמ"ש?	ראה תשובה לשאלה מס' 10
23	22.2	בסעיף מצויין ש"פירוט על השמ"ש מופיע בנספח ב' למסמך זה", אך נספח ב' כולל את מפרט השירות עבור הלקוח (הצרכן הסופי). האם ניתן לקבל פירוט מפרט טכני של מערכת השמ"ש הכולל לפחות את אפיון הממשקים הנדרשים למערכת השמ"ש?	פירוט על השמ"ש מופיע בנספחים א'1 וא'2
24	22.3	נבקשכם לקבל את המועד המאוחר ביותר להתקנת כל מדבקות ה-QR אצל כל מפעילי התחבורה הציבורית השונים. לצומת ליבכם, ללא התקנת המדבקות בכל נק. הכניסה לא יתאפשר תיקוף ובהתאם תגרם אובדן הכנסה למציע עד לסיום התקנות אלה.	אין שינוי במסמכי ההליך.

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
25	22	רצוי היה לספק לוחות זמנים מוגדרים להתחייבויות משרד התחבורה בסעיף 22 על מנת לאפשר למציע בניית תוכנית עבודה ותוכנית עסקית בהתאם.	אין שינוי במסמכי ההליך.
26	29.3	לפי הסעיף: "בעל האישור יידרש בשלב ב' להיערך לריבוי זיהוי הנסיעה וקביעת תעריפים בעזרת ביקונים ו/או GPS – זיהוי הנסיעה יכול להתבצע גם בדרכים נוספות מעבר לביקון ו/או GPS, לדוגמא באמצעות תיקוף NFC, שילוב סנסורים בנייד (חישת עליה וירידה מהרכב) ועוד, נבקש להבהיר שמימושים אחרים מקובלים לצורך זה.	אופן מימוש המזהים בשלב ב' יקבעו בהמשך
27	נספח ב' 2.3.4	למען הבהירות ובהנחה שמרכז השירות לא בא להחליף את מרכז השירות הארצי של המשרד או את מרכזי השירות של המפעילים השונים, אנא אשרו שמתן מענה לנושאים שבאחריות ובשליטת מפעילי התח"צ הינו מחוץ לתכולות העבודה המצופות מהמציע. לדוגמא, בסעיף זה מוזכר שירות בנושא עומס צפוי, תחום שלא סביר שבעל הרישיון יהיה מודע אליו באופן שותף.	נוסח סעיף 2.3.4 יעודכן ל: "מתן שירות לקוחות לכל מידע הנוגע לשימוש בתחבורה ציבורית, אשר יוסיף בעל האישור בהתאם לבחירתו ועל פי שיקול דעתו. למידע בנושאים הנוגעים לתחבורה ציבורית שאינם בתחום פעילות מוקד השירות - יפנה בעל האישור בנתב השיחות של מוקד השירות למוקד הטלפוני של הרשות הארצית לתחבורה ציבורית. באישור המשרד, רשאי בעל האישור לספק במסגרת מתן שירות הלקוחות כל מידע נוסף, הנוגע לשימוש בתחבורה הציבורית."
28	3.5	בהנחה שמרכז השירות לא בא להחליף את מרכזי השירות של המפעילים השונים, אנא אשרו שמתן מענה לנושאים שבאחריות ובשליטת מפעילי התח"צ הינו מחוץ לדרישות ה-SLA. לדוגמא, במקרה של כשל תפעולי של אחד מהמפעילים שיכול ליצור עומס פניות כבד על מוקד השירות, וכל זאת ללא קשר לאיכות השירות של בעל הרישיון או למטרת מוקד השירות.	ראה תשובה לשאלה מס' 27

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
29	נספח א'2 סעיף 4.13	מזהה נקודת גישה לנסיעה – בשימוש במדבקות QR ניתן להשתמש במדבקות QR הכוללות גם רכיב NFC. רכיב שכזה יאפשר קריאה מהירה ונוחה יותר של אותו המזהה המופיע בקוד ה-QR בעלות נמוכה מעבר לעלות מדבקת ה-QR. נציע למשרד לשקול שימוש במדבקות QR/NFC בהתאם לשיפור השירות לנוסע המשתמש בשירות.	אין שינוי במסמכי המכרז
30	נספח א'2 סעיף 4.13	שימוש בלעדי ב-GPS בתחנות סגורות עם שערים יאלץ את המשתמשים באפליקציה לאפשר לאפליקציה גישה למיקום בנייד. לטובת אפשרות לשמירת פרטיות החשובה לנוסעים רבים, נציע לאפשר מימוש ללא צורך ב-GPS בשימוש במדבקות NFC/QR בדומה לנקודות הגישה ברכבים	אין שינוי במסמכי ההליך
31	נספח א'2 סעיף 4.13	" מפעיל התח"צ עשוי להחליף את מספר נקודת הגישה ברכבים לפני תחילת ביצוע הנסיעה, על פי צרכיו או על פי הנחיית הרשות. " נקודת הגישה מציינת רכב ו/או שער פיסי ואמורה להיות חד ערכית (כמו שאיננו משנים מספר של תחנת אוטובוס). החלפת המספר באופן לא תלוי לפני תחילת ביצוע נסיעה יצב אתגר נוסף בפני מימוש המערכת. נודה לביטול הגדרה זאת או להסבר הרציונל שמאחוריה.	מספר נקודת הגישה יכול להשתנות מסיבות תפעוליות (בלאי למשל). השינוי ידווח למשרד טרם תחילת ביצוע הנסיעה כך שניתן יהיה לזהות את נקודת הגישה
32	נספח א'2 סעיף 4.20	השירות המקוון לשיתוף (שמ"ש) הינו נדבך מרכזי וקריטי במימוש והפעלת השירות. האם השמ"ש הוקם כבר או האם הכוונה שבעל הרישיון יפעיל בשלב ראשון פתרון שאינו תלוי בשמ"ש?	השמ"ש נמצא בשלבי הקמה מתקדמים. אין כוונה להפעיל את השירות ללא השמ"ש
33	נספח א'2 סעיף 4.21.7	מה ההבדל בין סעיף 4.21.7 לסעיף 4.21.8	סעיף 4.21.7 מתייחס לממשק המכיל את האסמכתאות לביקורת שיוקצו לנוסעים. סעיף 4.21.8 מתייחס לממשק המכיל את האסמכתאות שיוקצו לבקרים של מפעילי התח"צ.

מס'ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
34	נספח א'2 סעיף 1.4	האם מימוש מזהה חכם מסוג כרטיס חכם רב-קו בתקן Calypso , ובהתאמה, מימוש של מזהי נקודת גישה לנסיעה מסוג וולידטור רב-קו בתקן Calypso חלק מתכולות הבקשה להצעות?	ראה תשובה לשאלה מס' 8
35	נספח א'2 סעיף 4.2.3	בהקשר לשאלה שלעיל. האם המרת יתרות חוזים בכרטיס רב-קו במעמד שיוך כרטיס חכם אישי קיים לחשבון המרוחק כלולה בתכולות המצופות מהמציע?	ראה תשובה לשאלה 9
36	נספח א'1 סעיף 8	הסעיף מפנה לנספח א'2 בהקשר ללו"ז המצופה ממפעיל התמ"ר (בעל הרשיון), אך הלו"ז המופיע בנספח א'2 נראה כמתייחס רק ללו"ז המצופה ממפעילי התח"צ.	הלו"ז בסעיף 8 של נספח א'1 ונספח א'2 הינו זהה ומטעמי נוחות נכתב בפירוט בנספח א'2 בלבד.
37		נודה לקבלת לו"ז מוגדר למימוש המערכת המבוקשת	אין שינוי במסמכי ההליך.
38	סעיף 36 ונספח ט"ז	אבקשכם להבהיר כי אישור קיום ביטוחי מחברת הביטוח יימסר לאחר הודעת הזכייה	יובהר, כי אישור קיום ביטוחי מחברת הביטוח יימסר עד 7 ימים לאחר מתן הודעה מהמשרד על קבלת אישור הפעלה במסגרת הליך זה
39		מה ההגדרה של תיקוף	ראה סעיף 2.14 למסמכי ההליך
40	4.2	לגבי סעיף 4.2 : ברשותינו למעלה מ 2500 נקודות (פיצוציות, מכולות, חנויות נוחות וכו') אשר משתמשים באפליקציה שלנו לצורך ביצוע תשלומים שונים כגון : * טעינת פריפיד לטלפונים סלולרים (סלקום, פלאפון וכדומה) * טעינת כרטיסי רב קו (עבור למעלה מ 23,000 לקוחות) * אנחנו עובדים מול חברת החשמל למענה בתשלומי חשבונות חשמל וטעינת מוני חשמל * תשלום חשבונות בזק * תשלומים נוספים אנחנו מגיעים ונותנים מענה ללמעלה מ 300,000 איש בחודש עם מערכות ממוחשבת שיודעת לשייך כל חיוב ופעולה באופן אוטומטי . האם זה כמות הלקוחות הסופית יכולה להתקבל כסעיף 4.2.2 או 4.2.3 ?	אין שינוי במסמכי ההליך

מס"ד	מספר פרק/פסקה	שאלה	תשובה
41			<p>הבהרה : סעיף 1.2 לנספח ג' יתעדכן כך שבכוונת המשרד בשלב הראשון להפעיל עד שלושה תעריפים לנסיעה בודדת באמצעי תחבורה ציבורית בכל אחד מהמטרופולינים הבאים : גוש דן, ירושלים, חיפה ובאר שבע, למעט רכבת ישראל בה יחושבו הנסיעות בכל הארץ. בנוסף, המונח המופיע בסעיף כנסיעת המשך, כוונתו לנסיעת מעבר.</p>
42			<p>הבהרה : נוסח סעיף 4.1 לנספח ב' יתעדכן ל : "היישומון יפותח בהתאם לתקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ולכל הפחות בהתאם לכללי הנגישות לאנשים בעלי מוגבלויות ברמה AA."</p>

תשובה	שאלה	מספר פרק/פסקה	מס"ד
<p>הבהרה : יתווסף להליך סעיף 40 : 40.1 בנוסף לאמור בסעיפים 14 ו- 15 להליך, יגיש הפונה עותק אחד נוסף של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת הפונה הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם לפונים האחרים. פונה יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות הפונים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.</p> <p>40.2 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של הפונה. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע לפונה, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני הפונים האחרים ותינתן לפונה שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי הפונה, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי הפונה ייחשב יום העסקים לאחר מועד שיגור ההודעה בפקסימיליה או 3 ימים לאחר משלוחה בדואר, אם נשלחה בדואר.</p>			43

תשובה	שאלה	מספר פרק/פסקה	מס"ד
<p>הבהרה : יתווסף להליך סעיף 41 : 41. זכות עיון כל פונה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון לפי תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין. הפונה לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.</p> <p>כאמור, הפונה יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שציינ בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 40 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.</p>			45

כללי – נתוני רקע על התחבורה הציבורית

1. התחבורה הציבורית הינה צורך ציבורי חיוני למשק כולו והינה בתחום אחריותו הישירה של המשרד. לפיכך, הממשלה מעורבת בהסדרתה ע"י מתן רישיונות להפעלת קווי השרות בתחבורה הציבורית קביעת רמת השרות ופיקוח על כל הקשור במסלולי הנסיעה, תחנות, תקינת הרכב, כרטיסים ותעריפים. התחבורה הציבורית כוללת את כל שירותי התחבורה הניתנים מתוקף רישיון מטעם המדינה, ובכלל זה - ענף האוטובוסים, המוניות (שירות ומיוחדות), מערכות הסעת המונים, רכבות (קלות וכבדות) וענף ההיסעים, על כל מרכיביהם, בשגרה ובחירום.
2. ענף התחבורה הציבורית באוטובוסים הינו אמצעי תחבורה מרכזי במדינת ישראל. בכל שבוע עבודה מתבצעות כ-400 אלף נסיעות אוטובוסים על פי רישיון, וכ-2.14 מיליון נסיעות נוסע באוטובוסים; קרי –קרוב ל-9,000 אוטובוסים הפועלים במערך התחבורה הציבורית. בכל שבוע עבודה מתבצעות כ-2500 נסיעות רכבות כבדה וכ-6,600 נסיעות רכבת קלה, וכ-3.2 מיליון נסיעות ברכבות.
3. הממשלה מסבסדת את התחבורה הציבורית באוטובוסים בכ-3.5 מיליארד ₪ בשנה. הסובסידיה השנתית לפעילות הרכבות בישראל (הרכבת הקלה בירושלים והרכבת הארצית) עומדת על כ-1.8 מיליארד ₪ בשנה.
4. פירוט נתוני ענף התחבורה הציבורית בכל הנוגע לשימושים (תיקופים) ולטעינות של חוזי הנסיעה השונים בכרטיס הרב קו מפורטים בטבלה שלהלן (הנתונים הינם במונחים שנתיים):

סוג חוזה	כמות שימושים	כמות טעינות	סכום טעינות
בודד	8,251,800	6,855,116	74,474,127
כרטיסיה	25,655,702	3,275,325	118,110,439
חופשי חודשי	268,849,458	4,954,310	801,500,367
חופשי שבועי	2,826,048	182,567	12,963,574
חופשי יומי	48,800,903	14,698,611	255,208,473
חופשי סמסטר ב	2,214,110	11,280	8,503,579
חופשי סמסטר א	2,042,888	10,930	7,484,511
חופשי שנתי	37,035,948	58,778	77,166,200
ערך צבור	307,269,666	22,837,948	1,212,790,700
סה"כ	702,946,523	52,884,865	2,568,201,968